

VOORWAARDEN @LEISURE NH B.V. PARTICULIERE VERHUUR

In dit document worden de voorwaarden vastgelegd die betrekking hebben op de juridische relatie tussen @Leisure NH B.V. gevestigd Klaprozenweg 75 (1033 NN) te Amsterdam KVK nr. 37054401 (in dezen handelend onder de naam “EuroRelais Verhuur”) en particuliere eigenaren van vakantiewoningen die via het online boekingsysteem I-Rent hun vakantiewoning willen verhuren (in het onderstaande genoemd “Verhuurder”).

1. OVEREENKOMST, DUUR EN REGULIERE OPZEGGING

- 1.1. EuroRelais Verhuur en Verhuurder komen overeen dat het boekingsysteem van EuroRelais Verhuur (hierna: “I-Rent”) door Verhuurder van (een) vakantiewoning(en) tegen betaling wordt gebruikt ten behoeve van het adverteren van de vakantiewoning(en) en registratie van de boekingen (de Overeenkomst).
- 1.2. EuroRelais Verhuur brengt eenmalig een opstartfee in rekening waarvan de hoogte afhankelijk is van het geselecteerde account (voor tarieven zie <http://www.eurorelais.nl/verhuur/prices.html>).
- 1.3. Verhuurder kan de overeenkomst met inachtneming van een maximale uitwerkperiode van 3 maanden beëindigen. Verhuurder dient EuroRelais Verhuur hiervan schriftelijk een maand voor het aflopen van de advertentie op de hoogte te stellen.
- 1.4. Deze voorwaarden zijn uitsluitend en nadrukkelijk bestemd voor particuliere Verhuurders van vakantiewoning(en). Voor niet particuliere Verhuurders / Verhuurders die de accommodatie vanuit een onderneming verhuren, zijn de Voorwaarden I-Rent voor Verhuurprofessionals van toepassing.

2. KOSTEN EN BETALING

- 2.1. Zodra de aanmelding van Verhuurder is ontvangen en geaccepteerd gaat de dienstverlening van start. De Verhuurder dient het verschuldigde te voldoen via een online creditcard transactie of op verzoek via een bankoverschrijving aan EuroRelais Verhuur.
- 2.2. EuroRelais Verhuur hanteert naast de verschuldigde eenmalige opstartfee een optioneel tarief per boeking welke afhankelijk is van het type account dat is afgesloten. De geldende tarieven zijn opgenomen in het tarievenoverzicht van Eurorelais Verhuur zoals dat is gepubliceerd op de website <http://www.eurorelais.nl/verhuur/prices.html> (het Tarievenoverzicht). Tevens is het mogelijk gebruik te maken van optionele diensten tegen genoemde prijzen in het Tarievenoverzicht.

- 2.3. Indien Verhuurder een overeenkomst sluit met een op I-Rent aangesloten webportaal van een derde, aangaande het adverteren van (de) vakantiewoning(en) op het op I-Rent aangesloten webportaal van de derde, is het mogelijk dat deze derde een vergoeding in rekening brengt wanneer via het webportaal van deze derde een huurovereenkomst tot stand komt. Deze eventuele vergoeding gaat buiten Eurorelais Verhuur om en heeft geen invloed op de verschuldigde vergoedingen conform het Tarievenoverzicht van Eurorelais Verhuur.
- 2.4. Voor de vaststelling van de verschuldigde kosten is de administratie van EuroRelais Verhuur bindend, tenzij Verhuurder aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.
- 2.5. Alle kosten, welke afhankelijk zijn van het type account dat is afgesloten, worden in mindering gebracht op het krediet van de klant binnen de I-Rent omgeving, op basis van het geldende Tarievenoverzicht.
- 2.6. EuroRelais Verhuur heeft het recht de gehanteerde tarieven en bepalingen per 1 januari van ieder jaar tussentijds aan te passen maar zal Verhuurder hierover tijdig informeren. Verhuurder heeft in dit geval echter wel het recht (tussentijds) een maand voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven de bestaande Overeenkomst te beëindigen.
- 2.7. Alle door EuroRelais Verhuur voor haar dienstverlening in het Tarievenoverzicht genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting. Indien door overheids- of andere organen ten aanzien van het geleverde of de omzet daarvan mocht worden overgegaan tot het heffen, wijzigen of intrekken van belastingen, rechten, heffingen en/of andere lasten, zal de prijs dienovereenkomstig worden gewijzigd.
- 2.8. EuroRelais Verhuur verricht internetdiensten zodat een huurovereenkomst tot stand kan worden gebracht tussen een huurder en de Verhuurder. In opdracht van de Belastingdienst wordt over alle diensten van EuroRelais Verhuur 19% BTW berekend, ongeacht het land waarin Verhuurder woonachtig is of waar de vakantiewoning zich bevindt.
- 2.9. EuroRelais Verhuur is gerechtigd alle uit de Overeenkomst met Verhuurder voortvloeiende rechten en verplichtingen waaronder incasso van (achterstallige) betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij. Voor zover nodig verleent Verhuurder hiervoor bij voorbaat toestemming.

3. VERHUURREGELS

- 3.1. Verhuurder verplicht zich om zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 werkdagen, te reageren op aanvragen die hij ontvangt van huurder.

- 3.2. Verhuurder zal eventuele klachten van huurder op correcte wijze afhandelen en duidelijk maken in de communicatie met huurder dat EuroRelais Verhuur niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele problemen met betrekking tot de verhuur van de woning.
- 3.3. Verhuurder zendt geldige identiteit- en eigendomsbewijzen aan Eurorelais Verhuur. Indien deze niet uiterlijk binnen 1 maand na het aangaan van de Overeenkomst zijn ontvangen heeft EuroRelais Verhuur het recht de advertenties van Verhuurder te blokkeren voor onbepaalde tijd.
- 3.4. Verhuurder en EuroRelais Verhuur zullen contactgegevens van Verhuurder aan huurders kenbaar maken daar dit onontbeerlijk is om te komen tot een succesvolle boeking .
- 3.5. EuroRelais Verhuur behoudt zich het recht voor Verhuurder uit te sluiten van elk verder gebruik van I-Rent en het publiceren van advertenties op te schorten indien Verhuurder op enige wijze naar het oordeel van Eurorelais Verhuur in strijd handelt met de voorwaarden van EuroRelais Verhuur, onverminderd het recht van EuroRelais Verhuur om nadere rechtsmaatregelen tegen Verhuurder te nemen.
- 3.6. Verhuurder stemt er mee in dat EuroRelais de Thuiswinkelvoorwaarden (www.thuiswinkel.org) of andere redelijke voorwaarden toepasselijk laat zijn op de relatie die Verhuurder met huurder aangaat. Deze voorwaarden kunnen verschillen afhankelijk van de aan I-Rent gekoppelde website via welke de boeking tot stand komt.

4. ADVERTEERREGELS

- 4.1. Verhuurder zal de woning op fatsoenlijke wijze presenteren en garandeert dat hij/zij in de advertentie juiste informatie geeft over de staat waarin de vakantie-accommodaties zich feitelijk bevinden en geeft garantie en waarborg ten aanzien van de verkrijgbaarheid, deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel (bijvoorbeeld gebruik door invalide) of anderszins.
- 4.2. Indien basisgegevens om de vakantiewoning te presenteren (daaronder in ieder geval te verstaan: prijzen, verhuurdergegevens, representatieve foto's van buitenzijde en interieur, een deugdelijke beschrijving van de woning en de omgeving) ontbreken, zal EuroRelais Verhuur aan Verhuurder verzoeken dit alsnog binnen 4 dagen te corrigeren. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, dan behoudt EuroRelais Verhuur zich het recht voor de vakantiewoning tijdelijk niet meer te presenteren, totdat het ontbrekende correct is ingevuld door Verhuurder.

- 4.3. Verhuurder kan voor zover dit redelijk en niet discriminerend is, in de advertentie eisen stellen aan huurder. EuroRelais Verhuur kan er niet voor in staan dat de huurder aan de criteria voldoet die Verhuurder wenst te stellen.
- 4.4. Met het aangaan van de Overeenkomst verleent Verhuurder EuroRelais Verhuur een onbeperkt gebruiksrecht voor gebruik van al het aangeleverde materiaal ten behoeve van online en offline promotiemateriaal van EuroRelais Verhuur.
- 4.5. EuroRelais Verhuur heeft het recht om naar eigen inzicht de door Verhuurder geplaatste teksten, afbeeldingen en andere gegevens geheel of gedeeltelijk aan te passen of te weigeren.
- 4.6. Indien EuroRelais Verhuur redenen heeft om aan te nemen dat Verhuurder op enige wijze inbreuk pleegt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden, is zij gerechtigd al uw gegevens, aan derden te verstrekken.
- 4.7. Commerciële verhuur van (vakantie)woningen, vakantiecomplexen die niet in het I-Rent systeem zijn opgenomen of verwijzingen daarnaar via de advertenties, met de bedoeling om andere dan de in het I-Rent systeem gepubliceerde vakantiewoning te verhuren, is niet toegestaan.
- 4.8. EuroRelais Verhuur behoudt zich het recht voor om, indien het gaat om commerciële verhuur met de bedoeling om andere dan de gepubliceerde vakantiewoning in I-Rent te verhuren, de relatie zonder meer, zonder enige verdere verklaring of nadere aankondiging te beëindigen en de vakantiewoning uit I-Rent te verwijderen. Er bestaat dan geen recht op restitutie van gemaakte kosten.
- 4.9. EuroRelais Verhuur behoudt zich in algemene zin het recht voor om bij schending van de verhuur- en adverteerregels een vakantiewoning van I-Rent op inactief te zetten.

5. BESCHIKBAARHEID

- 5.1. De advertenties zijn in beginsel 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar via I-Rent, behoudens technische onderhoudsperiodes en overmacht (internetstoringen etcetera).
- 5.2. EuroRelais Verhuur zal er naar streven om eventueel onderhoud aan I-Rent uit te voeren op momenten dat er weinig boekingsverkeer is.

6. DERDEN

- 6.1. EuroRelais Verhuur streeft ernaar om I-Rent en de verschillende daaraan gekoppelde websites een maximale exposure te geven zodat de advertenties aan een zo groot mogelijk publiek kenbaar worden gemaakt.
- 6.2. In dat kader sluit EuroRelais Verhuur ook overeenkomsten met andere huizenplatforms.

6.3. Met als enig doel de exploitanten van de door EuroRelais zorgvuldig geselecteerde platforms de mogelijkheid te geven om Verhuurder uit te nodigen om tevens op het externe platform te adverteren, verleent Verhuurder bij voorbaat toestemming om haar contactgegevens te verstrekken aan deze exploitanten.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 7.1. EuroRelais Verhuur tracht middels I-Rent Verhuurders en huurders tot elkaar te brengen. EuroRelais Verhuur is nimmer partij bij de overeenkomst die gesloten wordt tussen Verhuurder en huurder. Indien er een geschil ontstaat tussen Verhuurder en de huurder (en vice versa) dienen Verhuurder en huurder dit geschil zelf op te lossen. Verhuurder en huurder die gebruikmaken van I-Rent vrijwaren EuroRelais Verhuur (en haar personeel en tussenpersonen) van alle aanspraken (waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van Verhuurder) die verband houden met geschillen tussen Verhuurder en huurder (en vice versa).
- 7.2. Verhuurder is geheel verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van alle verstrekte teksten, afbeeldingen en andere gegevens met betrekking tot de plaatsing van zijn vakantiewoning in I-Rent.
- 7.3. Voor de inhoud van de advertentie in I-Rent door Verhuurder is EuroRelais Verhuur nimmer aansprakelijk ten opzichte van derden / huurders en Verhuurder vrijwaart EuroRelais Verhuur volledig (waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van Verhuurder). Dit geldt ook voor alle aanspraken van derden uit hoofde van enig recht van intellectueel/industriële eigendom, teksten of afbeeldingen en/of andere gegevens in de ruimste zin van het woord.
- 7.4. EuroRelais Verhuur is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienst verband houdende met oorzaken die buiten de invloedssfeer van EuroRelais Verhuur zijn gelegen, zoals verbindingen, apparatuur van de netwerkexploitant en/of apparatuur van de gebruiker.
- 7.5. Voor zover EuroRelais Verhuur voor enig handelen of nalaten aansprakelijk gehouden zou kunnen worden is de aansprakelijkheid van EuroRelais Verhuur te allen tijde beperkt tot maximaal € 1000,- (duizend euro).

8. OVERIG

- 8.1. EuroRelais behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen, of zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op deze website.
- 8.2. Indien één of meer van deze bepalingen in deze voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal naar een geldige bepaling uitgelegd worden, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt. Het door EuroRelais niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 8.3. Deze voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Indien zich een geschil zou voordoen tussen EuroRelais Verhuur en Verhuurder zullen partijen allereerst trachten dit geschil te beslechten door middel van mediation na doorverwijzing door de mediationfunctionaris van de rechtbank Amsterdam naar een of meerdere mediators die gekwalificeerd zijn voor mediation naast rechtspraak (zie www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/Amsterdam/Over+de+rechtbank/Mediation+naast+rechtspraak/), onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen of het voeren van een kort geding. Indien het mediationproces niet tot een oplossing heeft geleid kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

Bijlage 1 – Staffel incassokosten

	Hoofdsom		Incassokosten		
	Incl. rente		Excl. 19% BTW	Incl. 19% BTW	
Van	€ 0.00	Tot	€ 250.00	€ 37.00	€ 44.00
-	€ 250.00	-	€ 500.00	€ 75.00	€ 89.25
-	€ 500.00	-	€ 1.250.00	€ 150.00	€ 178.50
-	€ 1.250.00	-	€ 2.500.00	€ 300.00	€ 357.00
-	€ 2.500.00	-	€ 3.750.00	€ 450.00	€ 535.50
-	€ 3.750.00	-	€ 5.000.00	€ 600.00	€ 714.00
-	€ 5.000.00	-	€ 10.000.00	€ 700.00	€ 833.00
-	€ 10.000.00	-	€ 20.000.00	€ 800.00	€ 952.00